

FAQ-lijst Helpdesk Web-BVB

Algemeen

1. Wat is Web-BVB?
2. Waar vind ik Web-BVB?
3. Wat is het belang van Web-BVB voor a. de gemeente en voor b. de provincie en voor c. derden?

Inloggen

4. Hoe logt een gemeente in in Web-BVB? Wat zijn de rechten voor een gemeente?
5. Hoe logt een derde in in Web-BVB? Wat zijn de rechten voor een derde?
6. Welke gegevens staan in Web-BVB?

Bedrijfsgegevens:

7. Waarom ontbreekt de straatnaam en de plaatsnaam?
8. Wat is het referentienummer?
9. Ik kan een bepaald bedrijf niet vinden. Hoe komt dat?
10. Wat betekent IPPC J/N?

Emissiepunten en gebouwen:

11. Wat is het gebouw en/of emissiepunt "bedrijf"?
12. Moet ik verplicht gebouwen en/of emissiepunten aanmaken?
13. Er worden in de rapportages waarden genoemd voor gebouwhoogte, schoorsteenhoogte, etc. terwijl ik geen waarden heb ingevuld. Welke waarden zijn dit dan?

Actuele situatie:

14. Wat is de actuele situatie? Wat wordt hier weergegeven?
15. Mijn laatst ingevoerde beschikking verschijnt niet bij actuele situatie.
16. De actuele situatie van mijn bedrijf klopt niet. Kunt u die aanpassen?
17. Wat zijn NGE's?
18. Wat zijn MVE's?

Beschikkingsgegevens:

19. Welke datum moet ik bij beschikkingsdatum invullen?
20. Welke RAV-tabel moet ik kiezen?
21. Waarom moet ik verplicht stalgroepen invullen?
22. Hoe voer ik een vervallen beschikking in?

Details beschikkingen: stalgroepen

23. Waarom kan ik geen tweede RAV-code invullen?

Rapportages

24. Welke rapportages kan een gebruiker uit Web-BVB halen?
25. Hoe kan een gebruiker deze rapportages uit Web-BVB te maken?
26. ik kan de Excel rapportage niet opslaan, de Excel rapportage wordt meteen geopend na het drukken op de knop "toon".

Geografisch

27. De stip van mijn bedrijf ligt op de verkeerd plaats. Kun je dit aanpassen?

Technische vragen:

- 28. Ik krijg de melding dat de pagina is verlopen. Wat moet ik doen?
- 29. Ik kan niet in het systeem.

Algemeen

1. Wat is web-BVB?

- Web-BVB is een database waarin via een internetapplicatie agrarische milieuvergunningen staan geregistreerd.
- Het streven is de meest actueel vergunde situatie van veehouderijbedrijven in beeld te brengen. Gemeenten actualiseren minimaal 2 x per jaar de data in het BVB.
- De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens.
- Er kunnen geen rechten aan de individuele vergunningen worden ontleend. Daarvoor moet het dossier bij de gemeente worden geraadpleegd.

2. Waar vind ik Web-BVB?

- Web-BVB is bereikbaar via: <http://www.webbvb.gelderland.nl> - Gld.links – Web-BVB Gelderland

3. Wat is belang van Web-BVB voor:

- Gemeenten
 - openbaarheid van gegevens
 - Het maken van nieuwe bestemmingsplannen voor het buitengebied
 - formuleren van gemeentelijk geurbeleid (Wgv) op basis van relevante informatie
 - de mogelijkheden voor individuele woningbouw kunnen beter worden bekeken
 - Ontwikkeling van landbouwontwikkelingsgebieden; De LOG's moeten in kaart worden gebracht. Mede vanuit het reconstructieplan van belang om de milieu-contouren in kaart te brengen.
 - inzichtelijk maken van gewenste groei en vestiging van veehouderijbedrijven
 - Vergunningsverlening IPPC-plichtige bedrijven; Voor veehouderijen (zeer grote) die onder de werkingssfeer van de IPPC-richtlijn vallen moet een aanvullende omgevingstoets gedaan worden. Daarnaast moeten de belangrijkste verontreinigende stoffen emissiegrenswaarden in de vergunning worden opgenomen.
 - rapportages genereren van relevante milieugegevens, zoals stalsystemen en emissiegegevens
 - digitale kaart.
- Provincie
 - Natura 2000 beheersplannen
 - lokaliseren fijnstof overschrijdingen en treffen van maatregelen
 - uitwerken van de Wet Ammoniak Veehouderij
 - voldoen aan WABO verplichtingen (Wet Algemene bepalingen Omgevingsrecht)
 - in kaart brengen ontwikkelingsruimte veehouderijbedrijven
 - monitoring van milieubeleid
- Burgers en bedrijven
 - Zicht op veehouderijbedrijven in leefomgeving

Inloggen

4. Hoe logt een gemeente in in Web-BVB? Wat zijn de rechten voor een gemeente?

- Een gemeente kan ingelogd zijn als één van de volgende typen gebruikers:
 - DAP: decentraal applicatiebeheerder; verantwoordelijk voor applicatie binnen betreffende gemeente. (zie pag 4 handleiding). Naast raadplegen, kan deze persoon ook muteren en actualiseren.
 - Gebruiker: Deze persoon kan naast raadplegen ook gegevens muteren en actualiseren.
 - Naast definitieve beschikkingen, zijn ook concepten en aanvragen zichtbaar voor deze twee typen gebruikers.

5. Hoe logt een derde in in Web-BVB? Wat zijn de rechten voor een derde?
- Een derde hoeft niet in Web-BVB in te loggen en raadpleegt de applicatie als gast
 - Een gast kan alleen raadplegen.
 - Alleen de definitieve beschikkingen zijn zichtbaar
6. Welke gegevens staan in Web-BVB?
- In Web-BVB staan milieuvergunningen en meldingen van veehouderijbedrijven in Gelderland. De actueel vergunde situatie wordt getoond. Naast de adresgegevens en de xy-coördinaat, zijn gegevens over gebouwen en emissiepunten (optioneel) en beschikkingsdetails opgenomen. Per beschikking zijn algemene gegevens (beschikkingstype, datum, RAV-tabel, etc) en de diergegevens (dieraantallen per stalsysteem) opgenomen.
 - (RAV: Richtlijn Ammoniak en Veehouderij)

Bedrijfsgegevens

7. Waarom ontbreekt de straatnaam van mijn bedrijf?
- Het Web-BVB koppelt de postcode en het huisnummer van een bedrijf aan een straatnaam en een plaatsnaam uit een postcodetabel. Wanneer de combinatie van postcode en huisnummer niet in de postcodetabel voorkomt, blijft het veld straatnaam en plaatsnaam leeg.
 - Hoe kan dit komen:
 - Verkeerde postcode / huisnummer?
 - Gemeentelijke herindeling waardoor postcode is gewijzigd → postcode aanpassen. (Selecteer bedrijf – wijzigen – verhuizen bedrijf/aanpassen postcode)
 - Gemeentelijke herindeling, postcodetabel is echter nog niet hierop aangepast → postcodetabel wordt regelmatig vervangen. Wordt dus automatisch opgelost
 - Postcode en huisnummer zijn van bedrijfslocatie zonder woonadres. Komt dan niet in postcodetabel voor → zorg dat referentienr overeenkomt met gemeentelijk dossier zodat het bedrijf wel te traceren is.
 - Nieuwvestiging: heeft vaak nog geen huisnummer en is daardoor niet in de postcodetabel te traceren.
8. Wat is het referentienummer:
- Afhankelijk van de manier van gegevens invoer tijdens de inventarisatie is dit het gemeentelijk dossiernr of een automatisch gegenereerd nummer (volgnummer 1t/m 100 bv)
9. Ik kan een bedrijf niet vinden. Hoe kan dat?
- Burger: vraag doorsturen naar betreffende gemeente.
 - Gemeente: dossier is niet ingevoerd tijdens inventarisatie. Graag alsnog invoeren
10. Wat betekent IPPC J/N?
- Een bedrijf moet aan de Europese Richtlijn IPPC voldoen (J) wanneer er:
 - 40.000 plaatsen voor pluimvee of
 - 2.000 plaatsen voor vleesvarkens of
 - 750 plaatsen voor zeugen op het bedrijf zijn.

Emissiepunten en gebouwen

11. Wat is het gebouw en/of emissiepunt "bedrijf"?

- "Bedrijf" is het middelpunt van het bedrijf, dat wil zeggen het visueel middelpunt van alle stallen van een bedrijf. Het emissiepunt of gebouw "bedrijf" wordt automatisch aangemaakt.
12. Moet ik verplicht emissiepunten aanmaken?
- Nee, dit is optioneel. Het emissiepunt of gebouw 'bedrijf' is echter wel noodzakelijk en wordt automatisch aangemaakt. De emissiepunten per stal invoeren is een hulpmiddel om bijvoorbeeld rapportages voor V-stacks te kunnen maken of de dieraantallen per stalgroep over verschillende stallen en dus emissiepunten te kunnen verdelen.
13. Er worden in de rapportages waarden genoemd voor gebouwhoogte, schoorsteenhoogte, etc. terwijl ik geen waarden heb ingevuld. Welke waarden zijn dit dan?
- Dit zijn de defaultwaarden uit de handleidingen van V-stacks en ISL3a (door VROM bepaald)

Actuele situatie:

14. Wat is de actuele situatie? Wat wordt hier weergegeven?
- Dit is de actueel vergunde situatie op de meest recente beschikkingsdatum.
 - Naast de RAV-code (huisvestingssysteemcode) worden de dieraantallen en de emissies weergegeven.
15. Mijn laatst ingevoerde beschikking verschijnt niet bij actuele situatie
- Controleer of de laatste beschikking een definitieve beschikking is. Is dit een aanvraag of ontwerp, dan verschijnt de laatste definitieve vergunning bij actuele situatie.
 - Is het wel een definitieve beschikking, log dan opnieuw in.
 - Helpt dit ook niet, leg dit probleem dan voor aan de helpdesk. Dit kan duiden op een technisch probleem
16. De actuele situatie van mijn bedrijf klopt niet. Kunt u die aanpassen?
- Nee, we kunnen de fout in het BVB wel doorsturen naar de betreffende gemeente. Zij kunnen de data wijzigen. Neem contact op via de 'Contact Helpdesk' knop rechtsboven in de applicatie
17. Wat zijn NGE's?
- NGE: Nederlandse Grootte Eenheid; maatstaf om verschillende bedrijfstypen met elkaar te kunnen vergelijken. (economisch)
18. Wat zijn MVE's?
- MVE: Mest Varkens Eenheid; maatstaf waarbij andere diercategorieën worden omgerekend naar Mestvarkens. Dit om bedrijven te kunnen vergelijken qua Geuruitstoot. (uit oude Stankwet)

Beschikkingsgegevens:

19. Welke datum moet ik bij beschikkingsdatum invullen?
- De datum waarop de beschikking onherroepelijk is geworden (in geval van definitieve beschikking) of de datum van de melding.
20. Welke RAV-tabel moet ik kiezen?
- Bij een vergunning of melding de tabel die van kracht was op de beschikkingsdatum.
 - Bij een intrekking wordt automatisch de tabel gekozen die in de laatste beschikking is gebruikt.
21. Waarom moet ik verplicht stalgroepen invullen?
- Zonder stalgroepen heeft een bedrijf geen dieraantallen en kunnen er geen emissies bepaald worden. Beschikkingen zonder dieraantallen kunnen niet worden opgeslagen.

22. Hoe voer ik een vervallen vergunning in?

- Kies status 'vervallen'
- Vul de vervaldatum in.
- De voorliggende vergunning wordt nu de actueel vergunde situatie mits er geen recentere vergunning is ingevoerd.

Details beschikkingen: stalgroepen

23. Waarom kan ik geen tweede RAV-code invullen?

- Het gebruik van een tweede RAV-code is sinds RAV 2009-2 mogelijk. Controleer of u de juiste RAV-code hebt ingevuld.

Rapportages

24. Welke rapportages kan ik uit het BVB halen?

- De Excel rapportages (rapportage-actuele situatie bedrijfstotalen/ stalgroepen/ diercategorieën) zijn hiervoor goed te gebruiken. Er kan zo een overzicht gemaakt worden van bedrijven met hun stalsystemen, nieuwe vergunningen in een bepaald jaar, ingetrokken vergunningen, etc. Ook kan een overzicht gemaakt worden met alle vergunningen, hun stalgroepen, emissiefactoren, etc.

25. Hoe kan ik rapportages maken?

- Voor beide vragen geldt: zie handleiding pag. 19

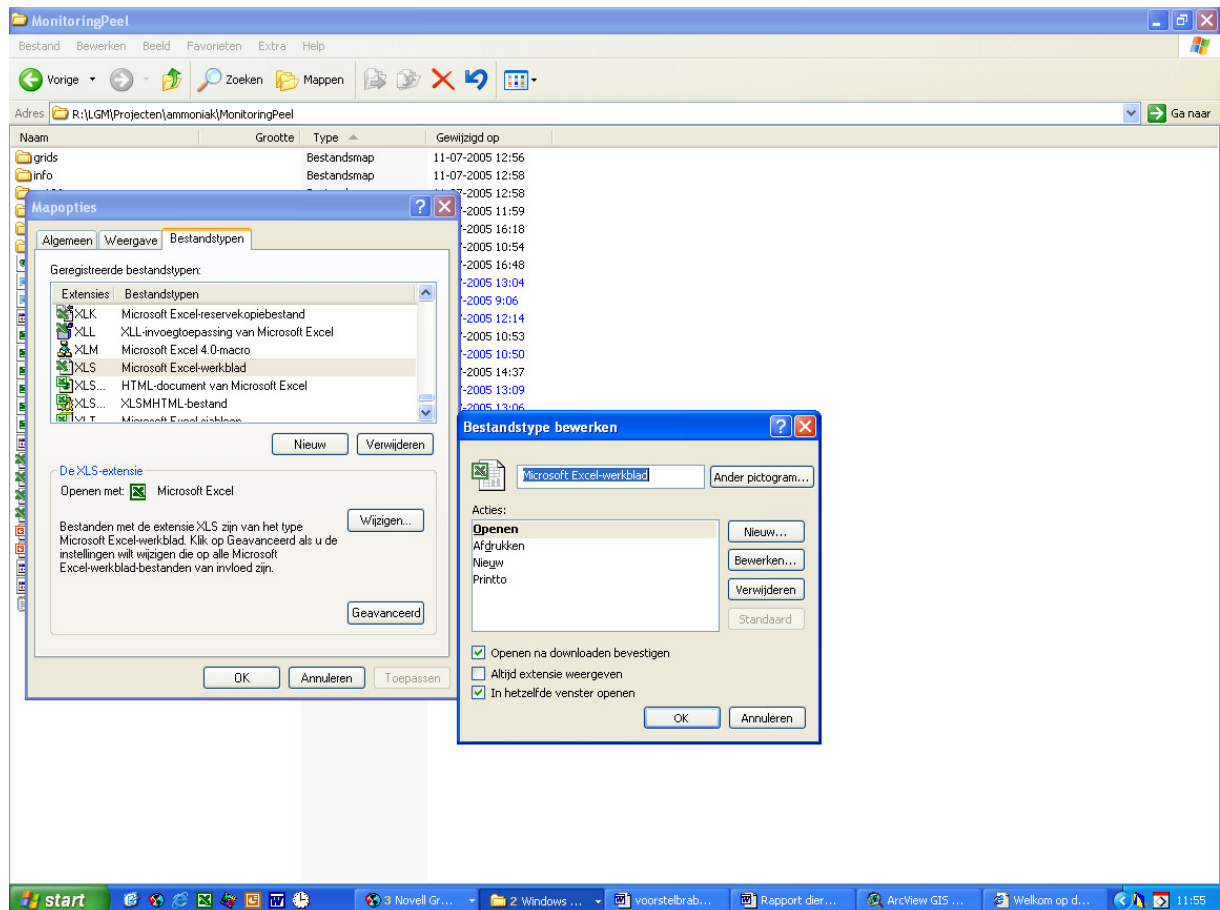
26. Ik kan de Excel rapportage niet opslaan, de Excel rapportage wordt meteen geopend na het drukken op de knop "toon".

- (nadat op de knop "toon" gedrukt wordt opent de rapportage direct, in plaats van dat de gebruiker eerst de mogelijkheid krijgt om het bestand op te slaan op de pc. Dit vooraf opslaan is handig, omdat je dan het bestand in Excel beter kunt analyseren, en bewaren!)

Oplossing:

- Start Windows verkenner op. (het ligt namelijk niet aan uw internet programma)
- Ga naar Extra | Mapopties...
- Selecteer het tabblad Bestandstypen
- Selecteer in de lijst het betreffende bestandstype (XLS voor Excel en .DOC voor Word) en klik op Geavanceerd
- Hier kan de optie "Openen na downloaden bevestigen" aan gezet worden.

Als u nu weer de rapportage functie van Web-bvb gebruikt, krijgt u eerst de vraag of het document opgeslagen moet worden, of meteen geopend. U slaat het bestand op, en kunt het vervolgens makkelijk in EXCEL openen (of de WORD-rapportage in WORD).



Figuur 1 In Windows verkener onder Extra, mapopties: "openen na downloaden bevestigen" aankruisen voor XLS en DOC bestanden (Excel en word)

Geografisch:

27. De stip van mijn bedrijf ligt op de verkeerde plaats. Kun je dit aanpassen?
- Vraag van burger: doorsturen naar betreffende gemeente
 - Vraag van gemeente: pas de coördinaten aan. (Selecteer bedrijf – wijzigen – x en y coördinaat aanpassen – opslaan)

Technisch:

28. Ik krijg de melding dat de pagina is verlopen, wat moet ik nu doen?
- Er is waarschijnlijk een probleem met de instellingen van uw browser. Controleer of deze goed werkt.
29. Ik kan niet in het systeem:
- Klopt de inlognaam en het wachtwoord?
 - Er wordt technisch onderhoud aan het systeem verricht waardoor de gebruikers worden geblokkeerd (dit is van te voren gecommuniceerd met de gebruikers)